



# WARRANTY



## SKINTAC HX45000





## GARANZIA «Standard specifica HX45000»

### I CAMPO DI APPLICAZIONE:

La garanzia «Standard specifica HX45000» HEXIS si applica ai clienti diretti di HEXIS per tutti i film adesivi della gamma HX45000 forniti da HEXIS appena sarà registrato sul nostro sito internet [www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com) il N° del lotto utilizzato.

### 2 DEFINIZIONI:

**2.1 Film:** film HEXIS non sottoposto a trasformazione (intagliato, applicato con tape, plastificato, ecc.).

**2.2 Grafica:** film HEXIS sottoposto a trasformazione (intagliato, applicato con tape, plastificato, ecc.).

**2.3 Vizi di fabbricazione:**

Per vizio di fabbricazione si intende:

- **Qualsiasi difetto visivo** presente sul film osull'adesivo rilevato mentre si osserva il prodotto dalla distanza da cui in genere si utilizza la grafica e che ne impedisca l'utilizzo previsto all'interno della scheda tecnica HEXIS.
- **Qualsiasi anomalia o vizio occulto** che impediscano l'utilizzo del prodotto previsto all'interno della scheda tecnica HEXIS.

**2.4 Difetto di imballaggio:** per difetto di imballaggio si intende qualsiasi anomalia della bobina che comprometta la corretta conservazione o il corretto utilizzo del prodotto.

**2.5 Cliente:** qualsiasi acquirente dei prodotti HEXIS, persona fisica o giuridica.

A seconda dei casi, potrebbe trattarsi di:

- un rivenditore;
- un trasformatore: persona fisica o giuridica che trasforma i film HEXIS attraverso un processo di intaglio o laminazione per realizzare una grafica;
- un installatore: persona fisica o giuridica che effettua la posa o l'applicazione del film su un supporto;
- l'utente finale: persona che detiene la responsabilità di effettuare o di far effettuare ad altri la manutenzione della grafica, una volta che questa sia stata applicata.

### 3 OGGETTO DELLA GARANZIA:

Nell'ambito della garanzia «Standard specifica HX45000», fatte salve le condizioni, le limitazioni e le esclusioni fissate dagli articoli 4 e 5 che seguono, HEXIS garantisce ai suoi clienti la spedizione di prodotti:

- conformi all'ordine e alle specifiche indicate nelle schede tecniche HEXIS;
- privi di vizi di fabbricazione e di imballaggio (equivalenti al livello di garanzia «Standard»);
- compatibili con le pose previste all'interno delle schede tecniche HEXIS;
- che presentano «*comportamenti e aspetti accettabili*».

**3.1** HEXIS garantisce la tenuta del film HX45000 nel tempo, contro l'ingiallimento e il cracking, a prescindere dalla zona geografica in cui si utilizza il film, per un periodo di:

- 2 anni (film applicato orizzontalmente a qualsiasi mezzo di trasporto);
- 3 anni (film applicato verticalmente su mezzi di trasporto nautici);
- 5 anni (film applicato verticalmente su mezzi di trasporto terrestri).

#### **4 LIMITAZIONI DELLA GARANZIA:**

- 4.1 La garanzia «Standard specifica HX45000» HEXIS si rivolge ai clienti diretti di HEXIS.
- 4.2 La garanzia «Standard specifica HX45000» HEXIS si applica ai prodotti HEXIS utilizzati in un contesto professionale da personale qualificato, che costituisce l'unico referente abilitato a scegliere il prodotto, in funzione della sua destinazione finale e delle informazioni indicate all'interno della scheda tecnica HEXIS.
- 4.3 La garanzia «Standard specifica HX45000» HEXIS si applica a condizione che il film HX45000 sia utilizzato, trasformato e installato in conformità con le prescrizioni della scheda tecnica HEXIS.

#### **5 ESCLUSIONI DELLA GARANZIA:**

- 5.1 La garanzia «Standard specifica HX45000» non si applica nei casi in cui la posa dei prodotti HEXIS venga effettuata da un privato o da un professionista non qualificato.
- 5.2 La garanzia «Standard specifica HX45000» non si applica nei casi di utilizzo non conforme alle prescrizioni della scheda tecnica HEXIS:
- 5.2.1 In caso di utilizzo non conforme alle prescrizioni della scheda tecnica HEXIS, il cliente è l'unico responsabile nel determinare se il prodotto HEXIS è idoneo alla posa da effettuare. Pertanto, il cliente ha il dovere di valutarne i rischi e i limiti, effettuando, laddove necessario, dei test preliminari.
- 5.2.2 In caso di utilizzo non conforme alle prescrizioni elencate nella scheda tecnica HEXIS, in nessun caso la responsabilità potrà essere attribuita a HEXIS. In caso di utilizzo non conforme, non potranno essere accettati reclami o richieste di risarcimento riguardanti il prodotto HEXIS o eventuali danni subiti dalla superficie sulla quale il prodotto HEXIS è stato applicato.
- 5.2.3 In nessun caso HEXIS potrà essere ritenuto responsabile di danni fisici o materiali di qualsiasi natura, che potrebbero essere la conseguenza diretta o indiretta di un adattamento errato del prodotto o di un utilizzo non conforme alle prescrizioni indicate nella scheda tecnica HEXIS.
- 5.2.4 Non saranno accettati reclami riguardanti vizi di fabbricazione o di imballaggio rilevati prima dell'installazione del prodotto, nei casi in cui il prodotto difettoso sia stato utilizzato dal cliente.
- 5.2.5 Tenuto conto dell'estrema variabilità degli strumenti di trasformazione e dei metodi di posa, HEXIS garantisce le condizioni di applicazione dei suoi prodotti.
- 5.2.6 Nell'ambito della presente garanzia «Standard specifica HX45000», HEXIS non garantisce i fattori seguenti:
- difetti di posa. Una volta effettuata la posa del film, l'unico responsabile dell'aspetto del prodotto è colui che ha realizzato la posa.
  - qualità dell'intaglio dei prodotti per plotter da intaglio (dimensioni minime dei tagli, facilità di rimozione dell'eccedente, facilità di trasferimento, ecc.);
  - qualità in termini di adesione dei suoi prodotti. I valori di adesione indicati nella scheda tecnica sono da considerarsi unicamente a titolo indicativo;

- durabilità dei prodotti. I valori relativi alla durabilità indicati nelle schede tecniche sono da considerarsi unicamente a titolo indicativo;
- il tempo di posa o rimozione dei prodotti.

5.3 HEXIS si riserva il diritto di respingere qualsiasi richiesta di risarcimento relativa al film HX45000 per un vizio dovuto a cracking o ingiallimento nei casi in cui il film sia stato:

- applicato con metodi non esplicitamente raccomandati da HEXIS o su superfici preparate male;
- trasformato in modo inadeguato;
- esposto frequentemente a un livello di inquinamento notevole (particolato sospeso nell'aria, solventi, idrocarburi o a condizioni climatiche estreme (tempesta di sabbia, grandinata, ecc.);
- pulito troppo spesso con accessori/attrezzature abrasive e con additivi/detergenti di origine non determinata.

## **6 PROCEDURA DA SEGUIRE PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA:**

6.1 A partire dal momento in cui viene rilevato o riconosciuto il vizio del prodotto, il cliente deve interrompere o rinunciare all'utilizzo del prodotto che considera difettoso.

6.2 Le richieste di assistenza devono essere formulate per iscritto dal cliente e inviate a HEXIS entro 8 giorni lavorativi dalla data in cui è stato rilevato o riconosciuto il vizio. La richiesta deve essere obbligatoriamente accompagnata da un campione rappresentativo del prodotto, che presenti il vizio rilevato, e dalla scheda relativa alla richiesta di assistenza (EFU.FOR.01), debitamente compilata con le informazioni seguenti:

- Nome e indirizzo completo del cliente;
- Codice del prodotto HEXIS <sup>(1)</sup> in questione;
- Lotto di produzione del prodotto HEXIS <sup>(1)</sup>;
- Spiegazione dettagliata del vizio rilevato;
- Quantità del prodotto (metraggio e larghezza);
- Data dell'acquisto.

(1) Informazioni indicate sulle etichette apposte sulla scatola di imballaggio o all'interno del mandrino.

6.3 HEXIS prenderà in considerazione la richiesta di assistenza solo se il cliente si sarà fatto carico di tutte le spese di spedizione.

6.4 HEXIS si riserva il diritto di respingere la richiesta del cliente nel caso in cui l'ispezione del film o della grafica oggetto della richiesta di assistenza risulti impossibile.

6.5 Per tutti i prodotti che rientrano nell'ambito della presente garanzia «specificata HX45000» HEXIS, che sono oggetto di una richiesta di assistenza scritta e indirizzata a HEXIS in conformità con i termini e le condizioni descritte poc'anzi, e che HEXIS abbia riconosciuto come difettosi in seguito all'analisi del dossier e dei campioni forniti, HEXIS procederà a seconda dei casi:

6.5.1 per un vizio comprovato dovuto a cracking o ingiallimento:

- nel corso della prima metà del periodo di garanzia (vedere la durata della garanzia indicata al paragrafo 3.1), al rimborso del film difettoso fino al 300 %<sup>(2)</sup> del prezzo di acquisto del materiale riconosciuto non conforme da HEXIS, qualora siano soddisfatte tutte le condizioni specificate al paragrafo 5.3. Il rimborso sarà effettuato sotto forma di buono di acquisto su ordini futuri.
- nel corso della seconda metà del periodo di garanzia (vedere la durata della garanzia indicata al paragrafo 3.1), al rimborso di un importo minimo equivalente al prezzo di

acquisto del materiale riconosciuto difettoso da HEXIS e di un importo massimo definito dalla formula seguente, qualora siano soddisfatte tutte le condizioni specificate al paragrafo 5.3 ed entro il termine della durata della garanzia. Il rimborso sarà effettuato sotto forma di buono di acquisto su ordini futuri.

$$\text{Rimborso massimo} = \text{Prezzo di acquisto} + \frac{300 \%^{(2)} \text{ del prezzo di acquisto} \times \text{la durata restante della garanzia (in mesi)}}{\text{durata complessiva della garanzia (in mesi)}}$$

(2) L'importo del rimborso sarà stabilito in maniera proporzionale al vizio dovuto a cracking o ingiallimento.

6.5.2 Per tutti i vizi di fabbricazione comprovati del film che siano dovuti a motivi diversi dal cracking e dall'ingiallimento:

- Fare riferimento alle condizioni generali di vendita.

6.6 Non sarà accettata nessuna restituzione del prodotto senza previo consenso scritto di HEXIS.

6.7 In caso di sostituzione del prodotto difettoso nel periodo di durabilità garantito, al prodotto sostituito sarà assegnato un periodo di garanzia equivalente al periodo rimanente del prodotto originale.

## **7 NOTE:**

7.1 Il presente documento sostituisce qualsiasi altra garanzia esplicita o implicita o qualsiasi altro documento che si riferisca alla qualità del prodotto o all'idoneità del prodotto a una determinata posa.

7.2 I trasformatori o i rivenditori clienti di HEXIS devono trasmettere la presente garanzia ai propri clienti diretti (utenti finali). Qualsiasi garanzia aggiuntiva o diversa che il trasformatore o il rivenditore imporrà al proprio cliente sarà di esclusiva responsabilità del trasformatore o del rivenditore ed esonererà HEXIS da qualsiasi tipo di responsabilità.

7.3 È responsabilità dell'utente adottare tutte le misure necessarie per il trattamento dei film inutilizzati o dei residui (tra cui il liner), in base alle normative sanitarie, ambientali e sulla sicurezza in vigore.

7.4 La grande diversità dei supporti e le continue innovazioni devono condurre l'utente a verificare l'idoneità del prodotto rispetto all'applicazione cui intende destinarlo.

7.5 HEXIS si riserva il diritto di respingere qualsiasi richiesta di risarcimento relativa al film HX45000 per un vizio dovuto a cracking o ingiallimento nei casi in cui il film sia stato applicato con metodi non esplicitamente raccomandati da HEXIS o su superfici preparate male, trasformato in modo inadeguato, esposto frequentemente a un livello di inquinamento notevole (particolato sospeso nell'aria, solventi, idrocarburi, ecc.), esposto a condizioni climatiche estreme (tempesta di sabbia, grandinata, ecc.), pulito troppo spesso con accessori/attrezzature abrasive e con additivi/detergenti di origine non determinata.

7.6 Tutte le informazioni tecniche pubblicate da HEXIS si basano su verifiche regolarmente effettuate in laboratorio. Tuttavia, non costituiscono un fattore di garanzia intangibile.