



GRAPHICS DIVISION

EFU.DOC.09A 06.17



WARRANTY



SKINTAC HX45000





GARANTÍA «Básica para HX45000»

I ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA:

La garantía «Básica para HX45000» de HEXIS se aplica a los clientes directos de HEXIS para todos los films adhesivos de la gama HX45000 vendidos por HEXIS cuando se registre el número de lote del producto aplicado en nuestro sitio web www.hexis-graphics.com.

2 DEFINICIONES:

2.1 **Film:** Film HEXIS que no se haya manipulado (cortado, pegado, plastificado...).

2.2 **Grafismo:** Film HEXIS que se haya manipulado (cortado, pegado, plastificado...).

2.3 **Defecto de fabricación:**

Se entiende:

- **Cualquier defecto visual** del film o del adhesivo que se aprecie a la distancia de observación de uso del grafismo y que no permita el uso previsto e indicado en la Ficha Técnica HEXIS.
- **Cualquier malformación o defecto oculto** que no permita el uso previsto e indicado en la Ficha Técnica HEXIS.

2.4 **Defecto en el embalaje:** se entiende cualquier defecto en el embalaje de la bobina que no permita una conservación o un uso adecuado del producto.

2.5 **Cliente:** se entiende cualquier comprador del producto HEXIS, ya sea una persona física o jurídica.

Dependiendo del caso podrá tratarse de:

- un distribuidor,
- un manipulador: persona física o jurídica que manipula los films HEXIS mediante corte, laminación o para un grafismo,
- un aplicador: persona física o jurídica que instala o aplica el film en el soporte,
- un usuario final: persona cuya responsabilidad es realizar o hacer que se realice el mantenimiento del grafismo cuando ya se haya aplicado.

3 OBJETO DE LA GARANTÍA:

Siempre y cuando se cumplan las condiciones, limitaciones o exclusiones mencionadas en los siguientes artículos 4 y 5, HEXIS garantizará a los clientes, según la garantía «Básica para HX45000», la entrega de productos:

- que se ajusten al pedido y a las especificaciones de las Fichas Técnicas HEXIS,
- exento(s) de defectos de fabricación y de defectos en el embalaje (equivalente al nivel de garantía «Básica»),
- compatible(s) con las aplicaciones para las que se han previsto en las Fichas Técnicas HEXIS,
- que presenten un «*comportamiento y aspecto aceptables*».

3.1 HEXIS garantiza la fijación del film HX45000 y su duración contra el amarilleamiento y el cuarteamiento, sea cual sea la zona geográfica de uso del film, para un periodo de:

- 2 años (film aplicado en horizontal en cualquier medio de transporte),
- 3 años (film aplicado en vertical en un medio de transporte náutico),
- 5 años (film aplicado en vertical en un medio de transporte terrestre).

4 LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:

- 4.1 La garantía «Básica para HX45000» de HEXIS está destinada para los clientes directos de HEXIS.
- 4.2 La garantía «Básica para HX45000» de HEXIS se aplica a los productos HEXIS utilizados en un entorno profesional y por un personal formado y habilitado para elegir y aplicar el producto dependiendo del destino final y de indicaciones de las Fichas Prácticas HEXIS.
- 4.3 La garantía «Básica para HX45000» de HEXIS se aplica, siempre y cuando el film HX45000 se utilice, manipule e instale siguiendo las indicaciones de la Fichas Técnicas HEXIS.

5 EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

- 5.1 Si la instalación la realiza un particular o un profesional que no esté formado en los productos HEXIS no se podrá disfrutar de la garantía «Básica para HX45000».
- 5.2 La garantía «Básica para HX45000» no se aplicará si no se siguen las indicaciones de la Ficha Técnica HEXIS durante la utilización de un producto HEXIS:
 - 5.2.1 La adecuación entre el producto HEXIS y la aplicación prevista será responsabilidad del cliente, quien deberá medir los riesgos y tener en cuenta los posibles problemas, realizando si fuese necesario pruebas previas.
 - 5.2.2 HEXIS no será en ningún caso responsable si al utilizar el producto no se respetan las indicaciones de las Fichas Técnicas HEXIS. No se aceptará ninguna reclamación o solicitud de indemnización por los productos HEXIS ni por posibles daños que pueda sufrir el soporte sobre el que se coloque el producto HEXIS o por reparaciones que dicho soporte pueda necesitar si los productos HEXIS no se utilizan según lo indicado.
 - 5.2.3 En ningún caso se considerará a HEXIS como responsable por cualquier daño corporal o material, sea cual sea su naturaleza, que pueda ser consecuencia directa o indirecta de una mala adaptación del producto o de un uso sin respetar las indicaciones de la Ficha Técnica HEXIS.
 - 5.2.4 No se aceptará ninguna reclamación relativa a los defectos de fabricación o de embalaje aparentes antes de la instalación del producto si el cliente ya ha utilizado el producto defectuoso.
 - 5.2.5 Teniendo en cuenta la gran variedad de herramientas de manipulación y de métodos de aplicación, HEXIS no garantiza las condiciones de instalación de sus productos.
 - 5.2.6 En la presente garantía «Básica para HX45000», HEXIS no garantiza las siguientes situaciones:
 - Defectos en la instalación. El único responsable del aspecto del producto una vez instalado será el instalador.
 - Calidad de corte de sus productos en el plotter de corte (tamaño mínimo de los cortes, facilidad de pelado, facilidad de transferencia, etc.).
 - Calidad de adhesión de los productos. Los valores de adhesión indicados en las fichas técnicas son solo indicativos.
 - Duración de sus productos. Los valores de duración indicados en las Fichas Técnicas son solo indicativos.
 - El tiempo de instalación o de colocación de sus productos.

- 5.3 HEXIS se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de garantía del film HX45000 por un defecto de amarilleamiento o cuarteamiento si el film se ha:
- aplicado utilizando métodos no explícitamente recomendados por HEXIS o en superficies mal preparadas,
 - manipulado de una manera inadecuada,
 - expuesto frecuentemente a un grado importante de contaminación (partículas en suspensión en el aire, solventes, hidrocarburos) o a condiciones climáticas extremas (tormenta de arena, tormenta de granizo, etc.),
 - limpiado frecuentemente con accesorios/herramientas abrasivas y con aditivos/detergentes de origen desconocido.

6 PROCESO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA:

- 6.1 El Cliente deberá abstenerse de utilizar cualquier producto que considere defectuoso o interrumpir su uso cuando se detecte un defecto.
- 6.2 El cliente deberá formular cualquier solicitud de asistencia a HEXIS, por escrito, y en un plazo de 8 días laborables a partir de la fecha de constatación o detección del defecto por parte del cliente. Esta solicitud deberá ir obligatoriamente acompañada de una muestra representativa del producto, que incluya el defecto indicado, y de la ficha de solicitud de asistencia (EFU.FOR.01) debidamente cumplimentada y con la siguiente información:
- Nombre y dirección completa del Cliente,
 - Referencia del producto HEXIS ⁽¹⁾ en cuestión,
 - Número de lote del producto HEXIS ⁽¹⁾,
 - Explicación detallada del defecto encontrado,
 - Cantidad (metros y ancho) del producto,
 - Fecha de la compra.

(1) información indicada en la etiqueta pegada en el embalaje de cartón o en el interior del mandril.

- 6.3 HEXIS solo tendrá en cuenta la solicitud de asistencia si el cliente ha pagado la totalidad de la mercancía entregada.
- 6.4 HEXIS se reserva el derecho a rechazar la solicitud del cliente si no es posible comprobar el film o grafismo, objeto de la solicitud.
- 6.5 Para cualquier producto que entre en la presente garantía «básica para HX45000» de HEXIS y que haya sido objeto de una solicitud de asistencia escrita y dirigida a HEXIS en los plazos y condiciones indicados y reconocido como defectuoso tras la comprobación del expediente, dependiendo del caso, HEXIS procederá a:

- 6.5.1 en caso de un defecto relacionado con cuarteamiento o amarilleamiento del film:
- en la primera mitad del periodo de garantía (véase la duración de la garantía en el párrafo 3.1) se reembolsará el film defectuoso hasta un 300 %⁽²⁾ del precio de compra del material que HEXIS reconozca como defectuoso si reúne todas las condiciones indicadas en el párrafo 5.3. El reembolso se hará mediante un abono a compensar en futuros pedidos.
 - en la segunda mitad del periodo de garantía (véase la duración de la garantía en el párrafo 3.1) se reembolsará una cantidad mínima equivalente al precio de compra del material que HEXIS reconozca como defectuoso y de una cantidad máxima definida por la siguiente fórmula, si reúne todas las condiciones indicadas en el párrafo 5.3 y está dentro del plazo

de duración de la garantía. El reembolso se hará mediante un abono a compensar en futuros pedidos.

$$\text{Reembolso máximo} = \text{Precio de compra} + \frac{300 \%^{(2)} \text{ del precio de compra} \times \text{duración restante de la garantía (en meses)}}{\text{duración total de la garantía (en meses)}}$$

(2) La cantidad de reembolso será proporcional al defecto de cuarteamiento y amarilleamiento que aparezca.

6.5.2 Para cualquier defecto de fabricación que no sea cuarteamiento ni amarilleamiento:

- consultar las condiciones generales de venta.

6.6 No se aceptará la devolución del producto sin el previo acuerdo escrito de HEXIS.

6.7 En el caso de un reemplazo del producto reconocido como defectuoso por HEXIS durante el periodo de duración de la garantía, el producto reemplazado contará con un periodo de garantía equivalente al periodo restante del producto original.

7 **NOTAS:**

7.1 *El presente documento sustituirá cualquier otra garantía explícita o garantía implícita o cualquier otro documento que demuestre la calidad del producto o la adecuación del producto para una aplicación determinada.*

7.2 *Los transformadores o distribuidores de HEXIS deben transmitir la presente garantía a sus propios clientes (usuario final). Cualquier garantía suplementaria o diferente que el transformador o distribuidor acuerde con su propio cliente, será responsabilidad de dicho transformador o distribuidor y en ningún caso será responsabilidad de HEXIS.*

7.3 *El usuario es responsable de adoptar todas las medidas necesarias para el tratamiento de los films no utilizados o desechos (entre otros, el liner) según las normas vigentes de salud, seguridad y medioambientales.*

7.4 *La gran diversidad de superficies de aplicación y la frecuente aparición de nuevas posibilidades de aplicación hacen recomendable que el usuario examine las propiedades del producto en cada uso.*

7.5 *HEXIS se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de garantía del film HX45000 por un defecto de amarilleamiento o cuarteamiento si el film se ha: aplicado utilizando métodos no explícitamente recomendados por HEXIS o en superficies mal preparadas, transformado de una manera inadecuada, expuesto frecuentemente a un grado importante de contaminación (partículas en suspensión en el aire, solventes, hidrocarburos) o a condiciones climáticas extremas (tormenta de arena, tormenta de granizo, etc.) o limpiado frecuentemente con accesorios/herramientas abrasivas y con aditivos/detergentes de origen desconocido.*

7.6 *Toda la información técnica publicada por HEXIS se basa en las mediciones efectuadas regularmente en laboratorio. Sin embargo, no constituye un factor de garantía intangible.*