



WARRANTY



SKINTAC HX45000





„HX45000-spezifische Standard“-GARANTIE

I GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE:

Die „HX45000-spezifische Standard“-Garantie von HEXIS gilt gegenüber direkten Kunden von HEXIS, und zwar für alle von HEXIS gelieferten Klebefolien der Reihe HX45000, sobald die Chargennummer des verarbeiteten Produkts auf unserer Webseite www.hexis-graphics.com registriert wurde.

2 DEFINITIONEN:

2.1 **Folie:** HEXIS-Folie, die nicht verändert wurde (bedruckt, mit einem Tape angebracht, laminiert...).

2.2 **Grafik:** HEXIS-Folie, die verändert wurde (bedruckt, mit einem Tape angebracht, laminiert...).

2.3 **Herstellungsfehler:**

Dies bezeichnet:

- **Alle sichtbaren Mängel** der Folie oder des Klebstoffs, die sie zu dem auf dem technischen Datenblatt von HEXIS vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen und die bei normalem Betrachtungsabstand zur Grafik erkennbar sind.
- **Alle versteckten Mängel oder Materialfehler**, die sie zu dem auf dem technischen Datenblatt vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen.

2.4 **Verpackungsfehler:** bezeichnet alle Mängel an der Verpackung der Rolle, die das Produkt zur Aufbewahrung oder Verwendung ungeeignet machen.

2.5 **Kunde:** bezeichnet alle natürlichen und juristischen Personen, die ein HEXIS-Produkt erwerben. Dabei kann es sich um folgende Arten von Erwerbern handeln:

- um Händler;
- um Weiterverarbeiter: natürliche oder juristische Personen, die die HEXIS-Folie(n) durch Zuschneiden, Laminiere zu einer Grafik verarbeiten;
- um Folierer: natürliche oder juristische Personen, die die Folie auf einem Untergrund anbringen;
- Endnutzer: Personen, die die Grafik warten oder warten lassen, sobald sie angebracht ist.

3 GEGENSTAND DER GARANTIE:

Unter Vorbehalt der nachstehend in den Artikeln 4 und 5 genannten Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüsse garantiert HEXIS seinen Kunden im Rahmen der „HX45000-spezifischen Standard“-Garantie die Lieferung von Produkten:

- in Übereinstimmung mit der Bestellung und den Spezifizierungen des technischen HEXIS-Datenblatts;
- die frei sind von Herstellungs- und Verpackungsfehlern (entsprechend dem Niveau der „Standard“-Garantie) sind;
- die für die Zwecke geeignet sind, für die sie im technischen HEXIS-Datenblatt vorgesehen sind;
- die ein „akzeptables Verhalten und Aussehen“ aufweisen.

3.1 HEXIS garantiert die langfristige Stabilität der HX45000-Folie gegen Vergilbung und Rissbildung, unabhängig des geografischen Einsatzortes der Folie für einen Zeitraum von:

- 2 Jahren (horizontal verklebte Folie: auf allen Beförderungsmitteln);
- 3 Jahren (vertikal verklebte Folie: auf allen maritimen Beförderungsmitteln);
- 5 Jahren (vertikal verklebte Folie: auf allen Landbeförderungsmitteln).

4 EINSCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE:

- 4.1 Die „HX45000-spezifische Standard“-Garantie von HEXIS gilt gegenüber direkten Kunden von HEXIS.
- 4.2 Die „HX45000-spezifische Standard“-Garantie von HEXIS gilt für HEXIS-Produkte, die im Rahmen einer gewerblichen Nutzung von ausgebildetem Personal verwendet werden, welches unter Berücksichtigung der letztendlichen Verwendung und der Vorgaben des technischen HEXIS-Datenblatts allein über die Wahl des Produkts entscheiden darf.
- 4.3 Die „HX45000-spezifische Standard“-Garantie von HEXIS gilt unter der Bedingung, dass die HX45000-Folie gemäß der im technischen HEXIS-Datenblatt enthaltenen Anweisungen verwendet, verarbeitet und verklebt wird.

5 GARANTIEAUSSCHLÜSSE:

- 5.1 Wenn die Verklebung durch eine Privatperson oder einen gewerblichen Folierer erfolgt, wobei beide nicht auf HEXIS-Produkte geschult sind, so gehen die Garantieansprüche verloren.
- 5.2 Die „HX45000-spezifische Standard“-Garantie ist ausgeschlossen, wenn ein HEXIS-Produkt nicht gemäß der Vorgaben des technischen HEXIS-Datenblatts verwendet wird:
 - 5.2.1 Wenn die Verwendung nicht nach den Vorgaben des technischen HEXIS-Datenblatts erfolgt, liegt die alleinige Verantwortung für die Eignung des HEXIS-Produktes für den vorgesehenen Zweck beim Kunden, dem es auch zufällt, die Risiken und Voraussetzungen abzuschätzen und nötigenfalls Vorversuche durchzuführen.
 - 5.2.2 HEXIS kann in keinem Fall haftbar gemacht werden, wenn die HEXIS-Produkte nicht entsprechend den Vorgaben des technischen HEXIS-Datenblatts eingesetzt werden. Bei unsachgemäßer Verwendung sind Reklamationen oder Entschädigungsforderungen bezüglich des HEXIS-Produkts, eventueller Schäden auf dem Untergrund, auf dem es verklebt wurde, oder bezüglich Instandsetzung unzulässig.
 - 5.2.3 Auf keinen Fall kann HEXIS für körperliche oder materielle Schäden welcher Art auch immer verantwortlich gemacht werden, die eine direkte oder indirekte Auswirkung einer unsachgemäßen oder nicht konformen Verwendung hinsichtlich der Bestimmungen des technischen HEXIS-Datenblatts sein könnten.
 - 5.2.4 Beanstandungen aufgrund Herstellungs- oder Verpackungsfehlern, die vor dem Produkteinsatz erkennbar sind, sind nicht mehr zulässig, sobald das defekte Produkt vom Kunden verwendet wurde.
 - 5.2.5 Wegen der zu hohen Variabilität der Verarbeitungswerkzeuge und Verklebemethoden gibt HEXIS keine Garantie auf die Implementierungsbedingungen seiner Produkte.
 - 5.2.6 Im Rahmen der vorliegenden „HX45000-spezifischen Standard“-Garantie gibt HEXIS keine Garantie auf die folgenden Parameter:
 - Verklebefehler. Einzig die Person, die die Verklebung vornimmt, trägt die Verantwortung für das daraus resultierende Aussehen des Produktes.
 - die Zuschnittqualität der Produkte im Schneideplotter (Mindestgröße der Zuschnitte, erleichterte Entgitterung und Übertragung usw.);

- Klebekraft der Folien. Die im technischen Datenblatt angegebenen Haftwerte gelten nur als Richtwerte.
- Langlebigkeit der Produkte. Die im technischen Datenblatt angegebenen Haltbarkeitswerte gelten nur als Richtwerte.
- Die zum Verkleben und Ablösen der Produkte benötigte Zeit.

5.3 HEXIS behält sich das Recht vor, jegliche Garantieansprüche für die HX45000-Folie aufgrund Rissbildung oder Vergilbung abzulehnen, wenn die Folie:

- nicht gemäß den von HEXIS ausdrücklich empfohlenen Methoden oder auf ungenügend und unsachgemäß vorbereiteten Oberflächen verklebt wurde;
- unsachgemäß verändert wurde;
- häufig einem hohen Verschmutzungsgrad (luftgetragene Partikel, Lösungsmittel, Kohlenwasserstoffe usw.) oder extremen Klimabedingungen (Sandsturm, Hagelgewitter usw.) ausgesetzt wurde;
- zu häufig mit abrasivem Reinigungszubehör / abrasiven Reinigungsgeräten sowie Zusatzstoffen / Reinigungsmitteln unbestimmbaren Ursprungs gereinigt wurde.

6 VERFAHREN BEI SUPPORTANFRAGEN:

6.1 Sobald ein Kunde ein Produkt als fehlerhaft erachtet, sollte er von jeglicher Verwendung absehen oder dessen Gebrauch nach Feststellen oder Kenntnismahme des Mangels sofort abbrechen.

6.2 Jegliche Supportanfrage muss vom Kunden innerhalb von acht Arbeitstagen nach Feststellung oder Kenntnismahme des Fehlers schriftlich bei HEXIS beantragt werden. Diesem Antrag muss unbedingt eine repräsentative Probe des Produktes beigefügt werden, die den Fehler aufzeigt, ebenso wie das hierzu vollständig ausgefüllte Formular (EFU.FOR.01), das die folgenden Informationen enthalten muss:

- Name und vollständige Adresse des Kunden
- Artikelnummer des betroffenen HEXIS-Produktes ⁽¹⁾
- Chargennummer des HEXIS-Produktes ⁽¹⁾
- Detaillierte Beschreibung des beanstandeten Fehlers
- Produktmenge (Meterzahl und Rollenbreite)
- Kaufdatum

(1) Auf Etiketten angegebene Informationen; auf dem Verpackungskarton oder im Inneren des Rollenkerns angebracht.

6.3 Der Antrag wird von HEXIS nur dann berücksichtigt, wenn der Kunde die gelieferte Ware vollständig bezahlt hat.

6.4 HEXIS behält sich das Recht vor, den Antrag des Kunden anzulehnen, falls eine Überprüfung der Folie oder der Grafik, auf die sich die Supportanfrage bezieht, nicht möglich ist.

6.5 Wenn ein Produkt unter die „HX45000-spezifische“ HEXIS-Garantie fällt, also HEXIS mit einem schriftlichen Antrag frist- und formgerecht zugestellt und infolge einer Prüfung der Unterlagen und der Probe als defekt anerkannt wurde, geht HEXIS folgendermaßen vor:

6.5.1 Bei nachgewiesener Fehlerhaftigkeit bezüglich Rissbildung oder Vergilbung:

- Während der ersten Hälfte der Garantielaufzeit (siehe die in Paragraph 3.1 aufgeführte Garantiedauer) erfolgt eine Rückerstattung der defekten Folie bis zu 300 %⁽²⁾ des Kaufpreises des von HEXIS als defekt anerkannten Materials, sofern alle in Paragraph 5.3 angegebenen Bedingungen erfüllt sind. Die Erstattung erfolgt in Form einer Gutschrift für eine künftige Bestellung.

oder

- Während der zweiten Hälfte der Garantielaufzeit (siehe die in Paragraph 3.1 aufgeführte Garantiedauer) erfolgt eine Rückerstattung eines dem Kaufpreises des von HEXIS als defekt anerkannten Materials entsprechenden Mindestbetrags und eines mit der nachfolgenden Formel berechneten Höchstbetrags, sofern alle in Paragraph 5.3 angegebenen Bedingungen erfüllt sind und zwar innerhalb des Garantiezeitraums. Die Erstattung erfolgt in Form einer Gutschrift für eine künftige Bestellung.

$$\text{Maximale Erstattung} = \text{Kaufpreis} + \frac{300 \%^{(2)} \text{ des Kaufpreises} \times \text{verbleibende Garantiedauer (in Monaten)}}{\text{Gesamtgarantiedauer (in Monaten)}}$$

(2) Der Erstattungsbetrag wird proportional zum aufgetretenen Schaden (Rissbildung oder Vergilbung) festgelegt.

6.5.2 Bei Vorliegen jeglicher nachgewiesener Herstellungsmängel, Vergilbung und Rissbildung davon ausgenommen:

- sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beachten.

6.6 Ohne vorherige schriftliche Einwilligung akzeptiert HEXIS keinerlei Produktrücknahmen.

6.7 Im Fall eines Umtauschs eines von HEXIS als defekt anerkannten Produktes innerhalb des Garantiezeitraums erhält das neue Produkt die Garantiedauer, die der verbleibenden Garantie des ursprünglichen Produktes entspricht.

7 **HINWEISE:**

- 7.1 *Das vorliegende Dokument ersetzt jedwede andere explizite Garantie oder stillschweigende Gewährleistung oder jedwedes andere Dokument, das sich auf die Produktqualität oder die Eignung des Produktes für eine gegebene Anwendung bezieht.*
- 7.2 *Verarbeiter oder Händler sind als HEXIS-Kunden verpflichtet, die vorliegende Garantie an ihre eigenen Kunden (die Endnutzer) weiterzugeben. Jegliche zusätzliche oder andere Garantie, die der Verarbeiter oder Händler seinen eigenen Kunden gewährt, erfolgt auf alleinige Verantwortung der genannten Verarbeiter oder Händler. Für HEXIS entsteht keine zusätzliche Haftung.*
- 7.3 *Der Anwender ist dafür verantwortlich, alle notwendigen Maßnahmen zur Verarbeitung oder Entsorgung der nicht verwendeten Folien oder der Abfälle (unter anderem des Abdeckpapiers) gemäß der der gültigen Gesundheits-, Umwelt- und Sicherheitsnormen zu treffen.*
- 7.4 *Angesichts der großen Vielfalt an Untergründen und immer neuer Verarbeitungsmöglichkeiten muss der Anwender die Eignung und Beschaffenheit des Produkts vor jedem Einsatz prüfen.*
- 7.5 *HEXIS behält sich das Recht vor, jegliche Garantieansprüche für die HX45000-Folie aufgrund Rissbildung oder Vergilbung abzulehnen, wenn die Folie nicht gemäß den von HEXIS ausdrücklich empfohlenen Methoden oder auf ungenügend und unsachgemäß vorbereiteten Oberflächen verklebt wurde; wenn die Folie unsachgemäß verändert wurde; häufig einem hohen Verschmutzungsgrad (luftgetragene Partikel, Lösungsmittel, Kohlenwasserstoffe usw.) oder extremen Klimabedingungen (Sandsturm, Hagelgewitter usw.) ausgesetzt wurde; zu häufig mit abrasivem Reinigungszubehör / abrasiven Reinigungsgeräten sowie Zusatzstoffen / Reinigungsmitteln unbestimmbaren Ursprungs gereinigt wurde.*
- 7.6 *Alle von HEXIS veröffentlichten Angaben beruhen auf regelmäßig durchgeführten Labormessungen. Eine rechtlich verbindliche Garantie besteht diesbezüglich allerdings nicht.*