



GUIDA ALLE  
GARANZIE  
HEXIS

HEXIS propone ai propri clienti due livelli di garanzia: la garanzia «Standard» e quella «Avanzata»

# CAMPO DI APPLICAZIONE:

Le garanzie HEXIS si applicano a tutti i prodotti, ad eccezione di accessori e display.

LA GARANZIA PREVEDE:		Garanzia «Standard»	Garanzia «Standard specifica HX45000»	Garanzia «Avanzata»
VIZI	Assenza di vizi di fabbricazione (difetto visivo presente sul film o sull'adesivo). Assenza di anomalie nel funzionamento	√	√	√
SPEDEZIONE	Assenza di vizi relativi alla spedizione	√	√	√
COMPOR- TAMENTI E ASPETTI ACCETTABILI NEL CORSO DEL PERIODO DI GARANZIA	> Cracking		√	√
	> Ingiallimento		√	
	> Decolorazione			
	> Formazione di bolle			
	> Perdita di brillantezza			
	> Stabilità dimensionale [restringimento]			
	> Perdita di adesione			
DIFETTI DI STAMPA	Assenza di difetti di stampa [per i prodotti stampabili].			√
DIFETTI DI INTAGLIO	Il prodotto può essere intagliato e spellicolato in modo corretto e adeguato			√
REMOVIBILITA'	Rimozione pulita dei prodotti removibili [residuo massimo del 30% di adesivo sul supporto]			√

COME ADERIRE ALLA GARANZIA:		Garanzia «Standard»	Garanzia «Standard specifica HX45000»	Garanzia «Avanzata»
AMBIENTE	Utilizzo in ambito professionale, da parte di personale tecnicamente preparato	✓	✓	✓
	Utilizzo in conformità con le condizioni d'uso previste dalla documentazione tecnica dei materiali	✓	✓	✓
CONTRATTO	Stipula di un contratto tra HEXIS ed il cliente: Il contratto prevede i seguenti contenuti minimi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Identificazione dei prodotti oggetto della garanzia</li> <li>2 Identificazione della superficie di applicazione</li> <li>3 Identificazione dettagliata delle condizioni di utilizzo del materiale [interno / esterno / angolo di esposizione].</li> <li>4 Marca e modello della stampante e degli inchiostri utilizzati [per i prodotti stampabili]</li> </ol>			✓
REGISTRAZIONE	Registrazione del lotto di produzione del prodotto sul sito internet <a href="http://www.hexis-graphics.com">www.hexis-graphics.com</a> [OPERAZIONE OBBLIGATORIA]		✓	
PROCEDURA	Fare riferimento ai documenti seguenti:	✓	✓	✓
	1 Schede tecniche dei prodotti HEXIS	✓	✓	✓
	2 Schede pratiche per la posa dei prodotti HEXIS	✓	✓	✓
	3 Tabelle relative alla durata delle garanzie applicabili ai prodotti da stampa [cfr documento: LAB.DOC.04]			✓
	4 Tabelle relative alla durata delle garanzie applicabili ai prodotti da intaglio - total covering [cfr. documento: LAB.DOC.05]			✓
5 Contratto di Garanzia Avanzata firmato da entrambe le parti [OPERAZIONE OBBLIGATORIA]			✓	

COSA VIENE RIMBORSATO:		Garanzia «Standard»	Garanzia «Standard specifica HX45000»	Garanzia «Avanzata»
MATERIALE	Il materiale riconosciuto non conforme da parte di HEXIS, in seguito all'analisi del reclamo	✓	✓	✓
MODALITA' DI RIMBORSO	 Rimborso fino al 300 % del valore del materiale se il vizio, riconosciuto da HEXIS, riguarda il cracking o l'ingiallimento durante la prima metà del periodo di garanzia.		✓	
	Rimborso sotto forma di buono di acquisto su ordini futuri o sostituzione immediata del materiale	✓	✓	✓
MODALITA' DI CALCOLO DEL RIMBORSO	Fino al 100 % dei costi ragionevolmente ritenuti giustificati, se il vizio si verifica nel corso della prima metà del periodo di durabilità specificato nel «contratto di garanzia avanzata». I costi diminuiranno man mano rispetto alla durata effettiva			✓
VIZI RELATIVI ALLA DURABILITA'	In caso di non conformità giustificata relativa alla durabilità verrà riconosciuta una quota ragionevole relativa ai costi aggiuntivi [per esempio: rimozione e sostituzione di una grafica danneggiata]			✓
VIZI RELATIVI ALLA REMOVIBILITA'	Nel caso di una non conformità relativa alla removibilità [solo per i prodotti removibili], verrà riconosciuta una quota ragionevole relativa ai costi aggiuntivi per la rimozione			✓

# PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULLE GARANZIE

Contattare il vostro riferimento abituale o gli uffici  
della filiale Hexis in Italia.

HEXIS ITALIA SRL  
E-mail: [info@hexisitalia.it](mailto:info@hexisitalia.it)  
Telefono: +39 28 965 0271



[www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com)

