



GUÍA DE
GARANTÍA
HEXIS

HEXIS ofrece a sus clientes dos niveles de garantía: la Garantía «Básica» y la Garantía «Avanzada».

ÁMBITO DE APLICACIÓN:

Las garantías HEXIS se aplican a los productos vendidos por HEXIS, excluyendo accesorios, displays y expositores.

| LO QUE SE GARANTIZA: | | Garantía «Básica» | Garantía «Básica aplicable a HX45000» | Garantía «Avanzada» |
|--|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------|
| DEFECTOS | Ausencia de defectos de fabricación [defecto visual en el film o en el adhesivo]. Sin taras materiales. | √ | √ | √ |
| ENTREGA | Sin defectos de entrega. | √ | √ | √ |
| ANOMALÍAS CUBIERTAS DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA | › cuarteamiento, | | √ | √ |
| | › amarilleamiento, | | √ | |
| | › decoloración, | | | |
| | › burbujas, | | | |
| | › pérdida de brillo, | | | |
| | › contracción, | | | |
| | › pérdida de adhesión, | | | |
| | › pérdida de reflectividad [productos retroreflectantes]. | | | |
| DEFECTOS DE IMPRESIÓN | Sin defectos de impresión [para los productos imprimibles]. | | | √ |
| DEFECTOS DE CORTE | El exceso de material sobrante se debe quitar con facilidad y el producto se tiene que cortar correctamente y con precisión. | | | √ |
| REMOVILIDAD | Fácil retirada de los productos removibles [con un máximo del 30 % de adhesivo en el sustrato]. | | | √ |

| PARA SUSCRIBIRLA: | | Garantía «Básica» | Garantía «Básica aplicable a HX45000» | Garantía «Avanzada» |
|--|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------|
| REQUISITOS | Uso en un entorno profesional, por un personal formado. | √ | √ | √ |
| | Producto utilizado para el uso previsto en las Fichas Técnicas. | √ | √ | √ |
| CONTRATO | Firma de un contrato entre HEXIS y el cliente. Este contrato estipula, al menos, la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1 Nombre del / de los producto[s] cubierto[s] por la garantía. 2 Sustrato sobre el que se aplica el producto. 3 Detalles de la exposición [interior / exterior / ángulo de exposición]. 4 Marca de la impresora y de las tintas utilizadas [para productos imprimibles]. | | | √ |
| REGISTRO | Registro en el sitio web www.hexis-graphics.com del número de lote del producto aplicado. [OBLIGATORIO] | | √ | |
| INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA | Consulte la siguiente documentación: | √ | √ | √ |
| | 1 Fichas Técnicas HEXIS. | √ | √ | √ |
| | 2 Guías de Aplicación HEXIS. | | | √ |
| | 3 Tablas de duración de las garantías aplicables a los productos de Impresión Digital [ver documento: LAB.DOC.04]. | | | √ |
| | 4 Tablas de duración de las garantías aplicables a los productos de Corte & Señalética – Rotulación Integral [ver documento: LAB.DOC.05]. | | | √ |
| 5 Contrato de Garantía Avanzada firmado por ambas partes [OBLIGATORIO] | | | √ | |

| REEMBOLSO: | | Garantía «Básica» | Garantía «Básica aplicable a HX45000» | Garantía «Avanzada» |
|------------------------------|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------|
| MATERIAL DEFECTUOSO | Material reconocido como defectuoso tras la comprobación de la reclamación por HEXIS. | √ | √ | √ |
| MODO DE REEMBOLSO |  Reembolso de hasta 300 % del valor de compra si el defecto reconocido como tal por HEXIS afecta al cuarteamiento o al amarilleamiento durante la primera mitad del período de garantía. | | √ | |
| | Reembolso en forma de abono a compensar en un pedido futuro o reemplazo del material. | √ | √ | √ |
| MODO DE CÁLCULO DE REEMBOLSO | Hasta el 100 % de los costes adicionales considerados razonables si el defecto se ha demostrado durante la primera mitad del período de durabilidad especificada en el «Contrato de Garantía Avanzada». Los costes bajan según la duración del contrato. | | | √ |
| DEFECTO DE DURABILIDAD | En el caso de un fallo demostrado de durabilidad: parte razonable de los costes adicionales [por ejemplo: retirada, reemplazo del grafismo]. | | | √ |
| DEFECTO DE REMOVIBILIDAD | En el caso de un fallo demostrado de removilidad [solo productos que removibles]: parte razonable de los costes de tiempo de retirada adicional frente a un film conforme. | | | √ |

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN
SOBRE LAS GARANTÍAS:

Póngase en contacto con nuestra oficina:

HEXIS GRAPHICS ESPAÑA, S.L.
info@hexis.es

93 732 25 00



www.hexis-graphics.com

