



HEXIS bietet seinen Kunden zwei Garantiestufen: die Standardgarantie und die Erweiterte Garantie.

# ANWENDUNGSBEREICH:

HEXIS-Garantien gelten für von HEXIS verkaufte Produkte; davon ausgenommen sind Displays und Zubehör.

## WAS GEWÄHRLEISTET WIRD:

		„Standard“- Garantie	„HX45000- spezifische Standard“- Garantie	„Erweiterte“ Garantie
MÄNGEL	Die Folie oder Klebstoffschicht ist frei von sichtbaren Verarbeitungsmängeln sowie Materialfehlern.	✓	✓	✓
LIEFERUNG	Das Produkt ist frei von Transportschäden.	✓	✓	✓
INNERHALB DER GARANTIE- FRIST AKZEPTABLES VERHALTEN UND AUSSEHEN	› Rissbildung		✓	✓
	› Vergilbung		✓	
	› Verblassung			
	› Blasenbildung			
	› Glanzverlust			
	› Schrumpfung			
	› Verlust des Reflexionsvermögens bei reflektierenden Produkten			
DRUCK- MÄNGEL	Die bedruckbaren Produkte sind frei von Druckmängeln.			✓
ZUSCHNITT- FEHLER	Das Produkt kann korrekt und sauber zugeschnitten und entgittert werden.			✓
ABLÖSBAR- KEIT	Probleme bei der Entfernung von wieder ablösbaren Produkten; toleriert werden höchstens 30 % Klebstoffrückstände.			✓

ABSCHLUSS DER GARANTIE:		„Standard“- Garantie	„HX45000- spezifische Standard“- Garantie	„Erweiterte“ Garantie
UMGEBUNG	Zum professionellen Gebrauch durch geschultes Personal.	✓	✓	✓
	Gemäß den technischen Datenblättern zu verwendendes Produkt.	✓	✓	✓
VERTRAG	Ein von HEXIS und dem Kunden unterschriebener Vertrag, der zumindest folgende Angaben enthält: <ol style="list-style-type: none"> <li>① Name des/der durch die Garantie abgedeckten Produkts/Produkte.</li> <li>② Einzelheiten über den Untergrund/die Untergründe, auf dem/denen das Produkt verklebt wird.</li> <li>③ Einzelheiten bezüglich Ausrichtung: innen / außen / Ausrichtungswinkel.</li> <li>④ Marke des Druckers und der verwendeten Tinten bei bedruckbaren Produkten.</li> </ol>			✓
REGISTRIERUNG	Auf der Website <a href="http://www.hexis-graphics.com">www.hexis-graphics.com</a> : Registrierung der Chargennummer des verarbeiteten Produkts [BINDEND]		✓	
VERFAHREN	Nachfolgende Dokumente sind zu beachten:	✓	✓	✓
	① HEXIS Produktdatenblätter	✓	✓	✓
	② HEXIS Verarbeitungsanleitungen			✓
	③ Garantiedauertabellen für Digitaldruckfolien [siehe Dokument: LAB.DOC.04]			✓
	④ Garantiedauertabellen für Plotterfolien - Vollverklebungsfolien [siehe Dokument: LAB.DOC.05]			✓
	⑤ Der von beiden Parteien unterzeichnete Vertrag zur Garantieerweiterung. [BINDEND]			✓

WAS ZURÜCKERSTATTET WIRD:		„Standard“- Garantie	„HX45000- spezifische Standard“- Garantie	„Erweiterte“ Garantie
SCHÄDEN BEZÜGLICH MATERIAL	Material, das nach einer Untersuchung der Reklamation durch HEXIS als schadhaft anerkannt wurde.	✓	✓	✓
RÜCKERSTATTUNGS- VERFAHREN	 Rückerstattung in Höhe von bis zu 300 % des Kaufwertes, wenn der von HEXIS anerkannte Schaden eine Rissbildung und Vergilbung während der ersten Hälfte der Garantiezeit betrifft.		✓	
	Die Erstattung erfolgt in Form einer Gutschrift auf eine künftige Bestellung oder durch Austausch des Materials.	✓	✓	✓
RÜCKERSTATTUNGS- BERECHNUNG	Bis zu 100 % der als vertretbar angesehenen Kosten, wenn der Schaden während der ersten Hälfte der Haltbarkeitsdauer nachgewiesen wird. Dieser Zeitraum ist im Vertrag zur Garantieerweiterung festgelegt. Die Kosten nehmen mit der Vertragsdauer ab.			✓
SCHÄDEN BEZÜGLICH HALTBARKEIT	Bei nachgewiesenen Haltbarkeitsmängeln: Angemessene Beteiligung an den Zusatzkosten [z. B. Folientfernung, Austausch der beschädigten Folie].			✓
SCHÄDEN BEZÜGLICH ABLÖSBARKEIT	Bei nachgewiesenen Schäden aufgrund der Entfernbarkeit der Folie [nur bei wieder ablösbaren Produkten]: Angemessene Beteiligung an den aufgrund der zusätzlichen Folientfernungszeit entstanden Kosten im Vergleich zu einer konformen Folie.			✓

FÜR NÄHERE INFORMATIONEN ZU DEN GARANTIEN,  
steht Ihnen Ihr Vertriebsmitarbeiter gerne zur Verfügung.

HEXIS GmbH  
E-Mail: [info@hexisgroup.com](mailto:info@hexisgroup.com)

Tel.: (02103) 977 73 10  
Montag bis Donnerstag: 8.00 – 17.00 Uhr  
Freitag: 8.00 – 15.00 Uhr



[www.hexis-graphics.com](http://www.hexis-graphics.com)

