



# WARRANTY

STANDARD HEXIS



## GARANZIA «Standard»

### **I CAMPO DI APPLICAZIONE:**

La garanzia «Standard» HEXIS si applica ai clienti diretti di HEXIS per tutti i prodotti, ad eccezione di accessori e display.

### **2 DEFINIZIONI:**

**2.1 Film:** film HEXIS non sottoposto a trasformazione (stampato, plastificato, intagliato, ecc.).

**2.2 Grafica:** film HEXIS sottoposto a trasformazione (stampato, plastificato, intagliato, ecc.).

**2.3 Vizi di fabbricazione:**

Per vizio di fabbricazione si intende:

- **Qualsiasi difetto visivo** presente sul film osull'adesivo, rilevato mentre si osserva il prodotto dalla distanza da cui in genere si utilizza la grafica e che ne impedisca l'utilizzo previsto all'interno della scheda tecnica HEXIS.
- **Qualsiasi anomalia o vizio occulto** che impediscano l'utilizzo del prodotto previsto all'interno della scheda tecnica HEXIS.

**2.4 Difetto di imballaggio:** per difetto di imballaggio si intende qualsiasi anomalia della bobina che comprometta la corretta conservazione o il corretto utilizzo del prodotto.

**2.5 Cliente:** qualsiasi acquirente dei prodotti HEXIS, persona fisica o giuridica.

A seconda dei casi, potrebbe trattarsi di:

- un rivenditore;
- un trasformatore: persona fisica o giuridica che trasforma i film HEXIS attraverso un processo di stampa, intaglio o laminazione per realizzare una grafica;
- un installatore: persona fisica o giuridica che effettua la posa o l'applicazione del film su un supporto;
- l'utente finale: persona che detiene la responsabilità di effettuare o di far effettuare ad altri la manutenzione della grafica, una volta che questa sia stata applicata.

### **3 OGGETTO DELLA GARANZIA:**

Nell'ambito della garanzia «Standard», fatte salve le condizioni, le limitazioni e le esclusioni fissate dagli articoli 4 e 5 che seguono, HEXIS garantisce ai suoi clienti la spedizione di prodotti:

- conformi all'ordine e alle specifiche indicate nelle schede tecniche HEXIS;
- privi di vizi di fabbricazione e di imballaggio;
- compatibili con le pose previste all'interno delle schede tecniche e delle schede pratiche HEXIS;
- che presentano «*comportamenti e aspetti accettabili*».

### **4 LIMITAZIONI DELLA GARANZIA:**

4.1 La garanzia «Standard» HEXIS si rivolge ai clienti diretti di HEXIS.

4.2 La garanzia «Standard» HEXIS si applica ai prodotti HEXIS utilizzati in un contesto professionale da personale qualificato, che è l'unico referente abilitato a scegliere il prodotto, in funzione della sua

destinazione finale e delle prescrizioni indicate all'interno delle schede tecniche e delle schede pratiche per la posa dei prodotti HEXIS.

4.3 La garanzia «Standard» HEXIS si applica a condizione che i prodotti HEXIS siano utilizzati, trasformati e installati in conformità con le prescrizioni stabilite dalle schede tecniche e dalle schede pratiche per la posa dei prodotti HEXIS.

## **5 ESCLUSIONI DELLA GARANZIA:**

5.1 La garanzia non si applica nei casi in cui la posa dei prodotti HEXIS venga effettuata da un privato o da un professionista non qualificato.

5.2 La garanzia «Standard» non si applica nei casi in cui i prodotti HEXIS siano usati in maniera non conforme alle prescrizioni descritte nelle schede tecniche e nelle schede pratiche HEXIS.

5.2.1 In caso di utilizzo non conforme alle prescrizioni di cui sopra, il cliente è l'unico responsabile nel determinare se il prodotto HEXIS è idoneo alla posa da effettuare. Pertanto, il cliente ha il dovere di valutarne i rischi e i limiti, effettuando, laddove necessario, dei test preliminari.

5.2.2 In caso di utilizzo non conforme alle prescrizioni elencate nelle schede tecniche e nelle schede pratiche HEXIS, in nessun caso la responsabilità potrà essere attribuita a HEXIS. In caso di utilizzo non conforme, non potranno essere accettati reclami o richieste di risarcimento riguardanti il prodotto HEXIS o eventuali danni subiti dalla superficie sulla quale il prodotto HEXIS è stato applicato.

5.2.3 In nessun caso HEXIS potrà essere ritenuto responsabile di danni fisici o materiali di qualsiasi natura, che potrebbero essere la conseguenza diretta o indiretta di un'applicazione errata del prodotto o di un uso non conforme alle prescrizioni indicate nelle schede tecniche e nelle schede pratiche HEXIS.

5.2.4 Non saranno accettati reclami riguardanti vizi di fabbricazione o di imballaggio rilevati prima dell'utilizzo del prodotto, nei casi in cui il prodotto difettoso sia stato utilizzato dal cliente.

5.2.5 Tenuto conto dell'estrema variabilità degli strumenti di trasformazione e dei metodi di posa, HEXIS non garantisce le condizioni di applicazione dei suoi prodotti.

5.2.6 Nell'ambito della presente garanzia «Standard», HEXIS non garantisce i seguenti fattori:

- qualità di stampa dei propri prodotti (densità, fedeltà dei colori, resa dei dettagli, ecc.);
- difetti di posa. Una volta effettuata la posa del film, l'unico responsabile dell'aspetto del prodotto è colui che ha realizzato la posa.
- qualità dell'intaglio dei prodotti con plotter da intaglio (dimensioni minime dei tagli, facilità di rimozione dell'eccedente, facilità di trasferimento, ecc.);
- qualità in termini di adesione dei film. I valori di adesione indicati nelle schede tecniche sono da considerarsi unicamente a titolo indicativo;
- durabilità dei prodotti. I valori relativi alla durabilità indicati nelle schede tecniche sono da considerarsi unicamente a titolo indicativo;
- il tempo di posa o rimozione dei prodotti.

## **6 PROCEDURA DA SEGUIRE PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA:**

6.1 A partire dal momento in cui viene rilevato o riconosciuto il vizio del prodotto, il cliente deve interrompere o rinunciare all'utilizzo del prodotto che considera difettoso.

6.2 Le richieste di assistenza devono essere formulate per iscritto dal cliente e inviate a HEXIS entro 8 giorni lavorativi dalla data in cui è stato rilevato o riconosciuto il vizio. La richiesta deve essere obbligatoriamente accompagnata da un campione rappresentativo del prodotto, che presenti il vizio rilevato, e dalla scheda relativa alla richiesta di assistenza (EFU.FOR.01), debitamente compilata con le informazioni seguenti:

- Nome e indirizzo completo del cliente
- Codice del prodotto HEXIS <sup>(1)</sup> in questione
- Lotto di produzione del prodotto HEXIS <sup>(1)</sup>
- Spiegazione dettagliata del vizio rilevato
- Quantità del prodotto (metraggio e larghezza)
- Data dell'acquisto

(1) Informazioni indicate sulle etichette apposte sulla scatola di imballaggio o all'interno del mandrino.

6.3 HEXIS prenderà in considerazione la richiesta di assistenza solo se il cliente si sarà fatto carico di tutte le spese di spedizione.

6.4 HEXIS si riserva il diritto di respingere la richiesta del cliente nel caso in cui l'ispezione del film o della grafica oggetto della richiesta di assistenza risulti impossibile.

6.5 Per tutti i prodotti che rientrano nell'ambito della presente garanzia «standard» HEXIS, che sono oggetto di una richiesta di assistenza scritta e indirizzata a HEXIS in conformità con i termini e le condizioni descritte poc'anzi, e che HEXIS abbia riconosciuto come difettosi in seguito all'analisi del dossier e dei campioni forniti, HEXIS procederà a seconda dei casi:

- al rimborso sotto forma di buono di acquisto su ordini futuri del prezzo del materiale difettoso,
- o
- alla sostituzione del materiale difettoso (quantità e numero di serie identici al prodotto difettoso).

6.6 Non sarà accettata nessuna restituzione del prodotto senza previo consenso scritto di HEXIS.

6.7 In caso di sostituzione del prodotto difettoso nel periodo di durabilità garantito, al prodotto sostituito sarà assegnato un periodo di garanzia equivalente al periodo rimanente del prodotto originale.

## **7 NOTE:**

7.1 *Il presente documento sostituisce qualsiasi altra garanzia esplicita o implicita o qualsiasi altro documento che si riferisca alla qualità del prodotto o all'idoneità del prodotto a una determinata posa.*

7.2 *I trasformatori o i rivenditori clienti di HEXIS devono trasmettere la presente garanzia ai propri clienti diretti (utenti finali). Qualsiasi garanzia aggiuntiva o diversa che il trasformatore o il rivenditore imporrà al proprio cliente sarà di esclusiva responsabilità del trasformatore o del rivenditore ed esonererà HEXIS da qualsiasi tipo di responsabilità.*

7.3 *È responsabilità dell'utente adottare tutte le misure necessarie per il trattamento dei film inutilizzati o dei residui (tra cui il liner), in base alle normative sanitarie, ambientali e sulla sicurezza in vigore.*

7.4 *La grande diversità dei supporti e le continue innovazioni devono condurre l'utente a verificare l'idoneità del prodotto rispetto all'applicazione cui intende destinarlo.*

7.5 *Tutte le informazioni tecniche pubblicate da HEXIS si basano su verifiche regolarmente effettuate in laboratorio. Tuttavia, non costituiscono un fattore di garanzia intangibile.*