



WARRANTY

STANDARD HEXIS



GARANTÍA «Básica»

I ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA:

La garantía «Básica» de HEXIS se aplica a los clientes directos de HEXIS para todos los productos HEXIS (excluyendo accesorios y displays).

2 DEFINICIONES:

2.1 **Film:** Film HEXIS que no se haya transformado (imprimido, plastificado, cortado...).

2.2 **Grafismo:** Film HEXIS que se haya transformado (imprimido, plastificado, cortado...).

2.3 **Defecto de fabricación:**

Se entiende:

- **Cualquier defecto visual** del film o del adhesivo que se aprecie a la distancia de observación de uso del grafismo y que no permita el uso previsto e indicado en la Ficha Técnica HEXIS.
- **Cualquier irregularidad o defecto oculto** que no permita el uso previsto e indicado en la Ficha Técnica HEXIS.

2.4 **Defecto en el embalaje:** se entiende cualquier defecto en el embalaje de la bobina que no permita una conservación o un uso adecuado del producto.

2.5 **Cliente:** se entiende cualquier comprador del producto HEXIS, ya sea una persona física o jurídica.

Dependiendo del caso podrá tratarse de:

- un distribuidor,
- un transformador: persona física o jurídica que transforma los films HEXIS mediante impresión, corte, laminación o para un grafismo,
- un aplicador: persona física o jurídica que instala o aplica el film en el soporte,
- un usuario final: persona cuya responsabilidad es realizar o hacer que se realice el mantenimiento del grafismo cuando ya se haya aplicado.

3 OBJETO DE LA GARANTÍA:

Siempre y cuando se cumplan las condiciones, limitaciones o exclusiones mencionados en los siguientes artículos 4 y 5, HEXIS garantizará a los clientes, según la garantía «Básica», la entrega de productos:

- que se ajusten al pedido y a las especificaciones de las Fichas Técnicas HEXIS,
- exento(s) de defectos de fabricación y de defectos en el embalaje,
- compatible(s) con las aplicaciones para las que se ha(n) previsto en las Fichas Técnicas y en las Fichas Prácticas HEXIS,
- que presenten un «*comportamiento y aspecto aceptables*».

4 LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:

4.1 La garantía «Básica» de HEXIS está destinada para los clientes directos de HEXIS.

- 4.2 La garantía «Básica» de HEXIS se aplica a los productos HEXIS utilizados en un entorno profesional y por un personal formado y habilitado para elegir el producto dependiendo del destino final y de las indicaciones de las Fichas Técnicas y de las Fichas Prácticas (de instalación) HEXIS.
- 4.3 La garantía «Básica» de HEXIS se aplica siempre que los productos HEXIS se hayan utilizado, transformado e instalado siguiendo las indicaciones de las Fichas Técnicas y de las Fichas Prácticas (de instalación) HEXIS.

5 EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

- 5.1 Si la instalación la realiza un particular o un profesional que no esté formado en los productos HEXIS no se podrá disfrutar de la garantía.
- 5.2 La garantía «Básica» no se aplicará si no se siguen las indicaciones de las Fichas Técnicas ni de las Fichas Prácticas HEXIS durante la utilización de un producto HEXIS.
- 5.2.1 Si durante el uso no se respetan las indicaciones mencionadas, la adecuación entre el producto HEXIS y la aplicación prevista será responsabilidad del cliente, quien deberá medir los riesgos y tener en cuenta los posibles problemas, realizando si fuese necesario, pruebas previas.
- 5.2.2 HEXIS no será en ningún caso responsable si al utilizar el producto no se respetan las indicaciones de las Fichas Técnicas y de las Fichas Prácticas HEXIS. No se aceptará ninguna reclamación o pretensión de indemnización por los productos HEXIS ni por los posibles daños que pueda sufrir el soporte en el que se coloque el producto HEXIS o de su reparación, si no se utilizan según lo indicado.
- 5.2.3 En ningún caso se considerará a HEXIS como responsable por cualquier daño corporal o material, sea cual sea su naturaleza, que pueda ser consecuencia directa o indirecta de una mala adaptación del producto o de un uso sin respetar las indicaciones de la Ficha Técnica o de la Ficha Práctica HEXIS.
- 5.2.4 No se aceptará ninguna reclamación relativa a los defectos de fabricación o en el embalaje aparentes antes de la instalación del producto si el cliente ya ha utilizado el producto defectuoso.
- 5.2.5 Teniendo en cuenta la gran variación de las herramientas de transformación y de los métodos de aplicación, HEXIS no garantiza las condiciones de instalación de sus productos.
- 5.2.6 En la presente garantía «Básica», HEXIS no garantiza las siguientes situaciones:
- Calidad del rendimiento de impresión de sus productos (densidad, fidelidad de los colores, reproducción de los detalles, etc.).
 - Defectos en la instalación. El único responsable del aspecto del producto una vez instalado será el instalador.
 - Calidad de corte de sus productos en el plotter de corte (tamaño mínimo de los cortes, facilidad de pelado, facilidad de transferencia, etc.).
 - Calidad de adhesión de los films. Los valores de adhesión indicados en las fichas técnicas son solo indicativos.
 - Duración de sus productos. Los valores de duración indicados en las Fichas Técnicas son solo indicativos.
 - El tiempo de instalación o de colocación de sus productos.

6 PROCESO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA:

- 6.1 El cliente deberá abstenerse de utilizar cualquier producto que considere defectuoso o interrumpir su uso cuando se detecte un defecto.
- 6.2 El cliente deberá formular cualquier solicitud de asistencia a HEXIS, por escrito, y en un plazo de 8 días laborables a partir de la fecha de constatación o detección del defecto por parte del cliente. Esta solicitud deberá ir obligatoriamente acompañada de una muestra representativa del producto, que incluya el defecto indicado, y de la ficha de solicitud de asistencia (EFU.FOR.01) debidamente cumplimentada y con la siguiente información:

- Nombre y dirección completa del cliente,
- Referencia del producto HEXIS ⁽¹⁾ en cuestión,
- Número de lote del producto HEXIS ⁽¹⁾,
- Explicación detallada del defecto encontrado,
- Cantidad (metros y anchura) del producto,
- Fecha de la compra.

(1) información indicada en la etiqueta pegada en el embalaje de cartón o en el interior del carrete.

- 6.3 HEXIS solo tendrá en cuenta la solicitud de asistencia si el cliente ha pagado la totalidad de la mercancía entregada.

- 6.4 HEXIS se reserva el derecho a rechazar la solicitud del cliente si no es posible comprobar el film o grafismo, objeto de la solicitud.

- 6.5 Para cualquier producto que entre en la presente garantía «básica» de HEXIS y que haya sido objeto de una solicitud de asistencia escrita y dirigida a HEXIS en los plazos y condiciones indicados, y reconocido como defectuoso tras la comprobación del expediente, HEXIS procederá dependiendo del caso:

- reembolsando, mediante un abono a compensar en futuros pedidos, el precio del material reconocido como defectuoso por HEXIS,
- o
- reemplazando el material reconocido como defectuoso por HEXIS (misma cantidad y referencia que la defectuosa).

- 6.6 No se aceptará la devolución del producto sin previo acuerdo escrito de HEXIS.

- 6.7 En el caso de un reemplazo del producto reconocido como defectuoso por HEXIS durante el periodo de duración de la garantía, el producto reemplazado contará con un periodo de garantía equivalente al periodo restante del producto original.

7 NOTAS:

- 7.1 *El presente documento sustituirá cualquier otra garantía explícita o garantía implícita o cualquier otro documento que demuestre la calidad del producto o la adecuación del producto para una aplicación determinada.*

- 7.2 *Los transformadores o distribuidores de HEXIS deben transmitir la presente garantía a sus propios clientes (usuario final). Cualquier garantía suplementaria o diferente que el transformador o distribuidor acuerde con su propio cliente, será responsabilidad de dicho transformador o distribuidor y en ningún caso será responsabilidad de HEXIS.*

- 7.3 *El usuario es responsable de adoptar todas las medidas necesarias para el tratamiento de los films no utilizados o desechos (entre otros, el liner) según las normas vigentes de salud, seguridad y medioambientales.*

- 7.4 *La gran diversidad de superficies de aplicación y la frecuente aparición de nuevas posibilidades de aplicación hacen recomendable que el usuario examine las propiedades del producto en cada uso.*

- 7.5 *Toda la información técnica publicada por HEXIS se basa en las mediciones efectuadas regularmente en laboratorio. Sin embargo, no constituye un factor de garantía intangible.*