



# WARRANTY

STANDARD HEXIS



## „Standard“-GARANTIE

### I GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE:

Die „Standard“-Garantie von HEXIS gilt gegenüber direkten Kunden von HEXIS, und zwar für alle HEXIS-Produkte (ausgenommen Zubehör und Displays).

### 2 DEFINITIONEN:

2.1 **Folie:** HEXIS-Folie, die nicht verändert wurde (bedruckt, laminiert, zugeschnitten...).

2.2 **Grafik:** HEXIS-Folie, die verändert wurde (bedruckt, laminiert, zugeschnitten...).

2.3 **Herstellungsfehler:**

Dies bezeichnet:

- **Alle sichtbaren Mängel** der Folie oder des Klebstoffs, die sie zu dem auf dem technischen Datenblatt von HEXIS vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen und die bei normalem Betrachtungsabstand zur Grafik erkennbar sind.
- **Alle versteckten Mängel oder Materialfehler**, die sie zu dem auf dem technischen Datenblatt von HEXIS vorgesehenen Gebrauch ungeeignet machen.

2.4 **Verpackungsfehler:** bezeichnet alle Mängel an der Verpackung der Rolle, die das Produkt zur Aufbewahrung oder Verwendung ungeeignet machen.

2.5 **Kunde:** bezeichnet alle natürlichen und juristischen Personen, die ein HEXIS-Produkt erwerben. Dabei kann es sich um folgende Arten von Erwerbenden handeln:

- um Händler;
- um Weiterverarbeiter: Um natürliche oder juristische Personen, die die HEXIS-Folie(n) durch Bedrucken, Zuschneiden, Laminieren zu einer Grafik verarbeiten;
- Folierer: natürliche oder juristische Personen, die die Folie auf einem Untergrund anbringen;
- Endnutzer: Personen, die die Grafik warten oder warten lassen, sobald sie angebracht ist.

### 3 GEGENSTAND DER GARANTIE

Unter Vorbehalt der nachstehend in den Artikeln 4 und 5 genannten Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüsse garantiert HEXIS seinen Kunden im Rahmen der „Standard“-Garantie die Lieferung von Produkten:

- in Übereinstimmung mit der Bestellung und den Spezifizierungen des technischen HEXIS-Datenblatts;
- die frei von Herstellungs- und Verpackungsfehlern sind;
- die für die Zwecke geeignet sind, für die sie in den technischen Datenblättern und Verarbeitungsanleitungen von HEXIS vorgesehen sind;
- die ein „akzeptables Verhalten und Aussehen“ aufweisen.

### 4 EINSCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE

4.1 Die HEXIS „Standard“-Garantie gilt gegenüber direkten Kunden von HEXIS.

4.2 Die HEXIS „Standard“-Garantie gilt für HEXIS-Produkte, die im Rahmen einer gewerblichen Nutzung von ausgebildetem Personal verwendet werden, welches unter Berücksichtigung der letztendlichen Verwendung und der Vorgaben der technischen Datenblätter und Verarbeitungsanleitungen von HEXIS allein über die Wahl des Produkts entscheiden darf.

4.3 Die HEXIS-Standard-Garantie gilt unter der Bedingung, dass die HEXIS-Produkte gemäß der in den technischen Datenblättern und Verarbeitungsanleitungen von HEXIS enthaltenen Anweisungen verwendet, verarbeitet und verklebt werden.

## **5 GARANTIEAUSSCHLÜSSE:**

5.1 Wenn die Verklebung durch eine Privatperson oder einen gewerblichen Folierer erfolgt, wobei beide nicht auf HEXIS-Produkte geschult sind, so gehen die Garantieansprüche verloren.

5.2 Die „Standard“-Garantie ist ausgeschlossen, wenn ein HEXIS-Produkt nicht gemäß der Vorgaben der technischen Datenblätter und der Verarbeitungsanleitungen von HEXIS verwendet wird.

5.2.1 Wenn die Verwendung nicht nach den Vorgaben der genannten Anweisungen erfolgt, liegt die alleinige Verantwortung für die Eignung des HEXIS-Produktes für den vorgesehenen Zweck beim Kunden, dem es auch zufällt, die Risiken und Voraussetzungen abzuschätzen und nötigenfalls Vorversuche durchzuführen.

5.2.2 HEXIS kann in keinem Fall haftbar gemacht werden, wenn die HEXIS-Produkte nicht entsprechend den Vorgaben der technischen Datenblätter und Verarbeitungsanleitungen von HEXIS eingesetzt werden. Bei unsachgemäßer Verwendung sind Reklamationen oder Entschädigungsforderungen bezüglich des HEXIS-Produkts, eventueller Schäden auf dem Untergrund, auf dem es verklebt wurde, oder bezüglich Instandsetzung unzulässig.

5.2.3 Auf keinen Fall kann HEXIS für körperliche oder materielle Schäden welcher Art auch immer verantwortlich gemacht werden, die eine direkte oder indirekte Auswirkung einer unsachgemäßen oder nicht konformen Verwendung hinsichtlich der technischen HEXIS-Datenblätter sein könnten.

5.2.4 Beanstandungen aufgrund Herstellungs- oder Verpackungsfehlern, die vor dem Produkteinsatz erkennbar sind, sind nicht mehr zulässig, sobald das defekte Produkt vom Kunden verwendet wurde.

5.2.5 Wegen der zu hohen Variabilität der Verarbeitungswerkzeuge und Verklebemethoden gibt HEXIS keine Garantie auf die Implementierungsbedingungen seiner Produkte.

5.2.6 Im Rahmen der vorliegenden Standard-Garantie gibt HEXIS keine Garantie auf die folgenden Parameter:

- Qualität des Druckergebnisses seiner Produkte (Dichte, Farb- und Detailgenauigkeit usw.),
- Verklebefehler. Einzig die Person, die die Verklebung vornimmt, trägt die Verantwortung für das daraus resultierende Aussehen des Produktes.
- die Zuschnittqualität der Produkte im Schneideplotter (Mindestgröße der Zuschnitte, erleichterte Entgitterung und Übertragung usw.),
- Klebekraft der Folien. Die in den technischen Datenblättern angegebenen Haftwerte gelten nur als Richtwerte.
- Langlebigkeit der Produkte. Die in den technischen Datenblättern angegebenen Haltbarkeitswerte gelten nur als Richtwerte.
- Die zum Verkleben und Ablösen der Produkte benötigte Zeit.

## **6 VERFAHREN BEI SUPPORTANFRAGEN**

6.1 Sobald ein Kunde ein Produkt als fehlerhaft erachtet, sollte er von jeglicher Verwendung absehen oder dessen Gebrauch nach Feststellen oder Kenntnisnahme des Mangels sofort abbrechen.

6.2 Jegliche Supportanfrage muss vom Kunden innerhalb von acht Arbeitstagen nach Feststellung oder Kenntnisnahme des Fehlers schriftlich bei HEXIS beantragt werden. Diesem Antrag muss unbedingt eine repräsentative Probe des Produktes beigelegt werden, die den Fehler aufzeigt, ebenso wie das hierzu vollständig ausgefüllte Formular (EFU.FOR.01), das die folgenden Informationen enthalten muss:

- Name und vollständige Adresse des Kunden
- Artikelnummer des betroffenen HEXIS-Produktes <sup>(1)</sup>
- Chargennummer des HEXIS-Produktes <sup>(1)</sup>
- Detaillierte Beschreibung des beanstandeten Fehlers
- Produktmenge (Meterzahl und Rollenbreite)
- Kaufdatum

(1) Auf Etiketten angegebene Informationen; auf dem Verpackungskarton oder im Inneren des Rollenkerens angebracht.

6.3 Der Antrag wird von HEXIS nur dann berücksichtigt, wenn der Kunde die gelieferte Ware vollständig bezahlt hat.

6.4 HEXIS behält sich das Recht vor, den Antrag des Kunden abzulehnen, falls eine Überprüfung der Folie oder der Grafik, auf die sich die Supportanfrage bezieht, nicht möglich ist.

6.5 Wenn ein Produkt unter die HEXIS-„Standard“-Garantie fällt, also HEXIS mit einem schriftlichen Antrag frist- und formgerecht zugestellt und infolge einer Prüfung der Unterlagen und der Probe als defekt anerkannt wurde, geht HEXIS folgendermaßen vor:

- Der Kunde erhält eine auf künftige Bestellungen anrechenbare Gutschrift in Höhe des Kaufpreises des von HEXIS als fehlerhaft anerkannten Materials,

oder

- einen gleichwertigen Ersatz für das von HEXIS als defekt anerkannte Material (gleiche Menge und Produktnummer).

6.6 Ohne vorherige schriftliche Einwilligung akzeptiert HEXIS keinerlei Produktrücknahmen.

6.7 Im Fall eines Umtauschs eines von HEXIS als defekt anerkannten Produktes innerhalb des Garantiezeitraums erhält das neue Produkt die Garantiedauer, die der verbleibenden Garantie des ursprünglichen Produktes entspricht.

## **7 HINWEISE:**

7.1 *Das vorliegende Dokument ersetzt jedwede andere explizite Garantie oder stillschweigende Gewährleistung oder jedwedes andere Dokument, das sich auf die Produktqualität oder die Eignung des Produktes für eine gegebene Anwendung bezieht.*

7.2 *Verarbeiter oder Händler sind als HEXIS-Kunden verpflichtet, die vorliegende Garantie an ihre eigenen Kunden (die Endnutzer) weiterzugeben. Jegliche zusätzliche oder andere Garantie, die der Verarbeiter oder Händler seinen eigenen Kunden gewährt, erfolgt auf alleinige Verantwortung der genannten Verarbeiter oder Händler. Für HEXIS entsteht keine zusätzliche Haftung.*

7.3 *Der Anwender ist dafür verantwortlich, alle notwendigen Maßnahmen zur Verarbeitung oder Entsorgung der nicht verwendeten Folien oder der Abfälle (unter anderem des Abdeckpapiers) gemäß der gültigen Gesundheits-, Umwelt- und Sicherheitsnormen zu treffen.*

7.4 *Angesichts der großen Vielfalt an Untergründen und immer neuer Verarbeitungsmöglichkeiten muss der Anwender die Eignung und Beschaffenheit des Produkts vor jedem Einsatz prüfen.*

7.5 *Alle von HEXIS veröffentlichten Angaben beruhen auf regelmäßig durchgeführten Labormessungen. Eine rechtlich verbindliche Garantie besteht diesbezüglich allerdings nicht.*